

Com soluções do Ecossistema MV, Hospital Amaral Carvalho conquista recertificação ESG

Transformação digital da organização paulista através de soluções do Ecossistema MV gerou grande reconhecimento em pilares como o Ambiental, Social e Governança



“As soluções MV ajudaram o hospital na inovação tecnológica, integração de informações, na geração de documentos comprobatórios e informações das ações de sustentabilidade no que tange às informações registradas em sistema”

Milena Meira Gonçalves
Gerente de Tecnologia Informação e Sustentabilidade do Hospital Amaral Carvalho



PERFIL DO CLIENTE

>> **Maior transplantador de medula óssea do Brasil com mais de 4 mil transplantes;**

>> **Mais de 2 milhões de agendamentos médicos realizados;**

>> **76 mil pacientes atendidos por ano;**

>> **Hospital com acreditação ONA 3;**

>> **Selo Diamante ESG Sustentabilidade pelo Instituto Técnico de Gestão Ambiental (ITGA);**

>> **41 especialidades médicas em atividade.**



OBJETIVOS

>> **Alcançar patamares exemplares de sustentabilidade, governança e impacto social, com ações que reduzam o consumo de papel, envolvam a comunidade e sejam realizadas com transparência.**



DESAFIO

>> **Cumprir todos os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) com o auxílio de soluções tecnológicas e sem comprometer a operação do hospital.**



PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

>> **Redução de impressão e consumo de papel;**

>> **Gestão da Política de Compras e gestão de fornecedores;**

>> **Inovação tecnológica com a evolução do Prontuário Eletrônico do Paciente;**

>> **Disponibilização de resultados de exames online;**

>> **Economia ao deixar de imprimir 900 mil páginas em um ano, o equivalente a 70 árvores que deixaram de ser derrubadas.**



A pauta do ESG (Environmental, Social and Governance) tem sido debatida no meio da saúde com frequência, aparecendo como uma das tendências do setor. Mas além do debate, muitos hospitais têm realizado ações importantes dentro dessa pauta com o auxílio da tecnologia, como no caso do Hospital Amaral Carvalho, em Jaú, no interior de São Paulo.

A organização, cliente da MV desde 2005, conquistou recentemente a recertificação do Selo Diamante ESG Sustentabilidade. Pelo segundo ano consecutivo, a Instituição implementou ações que cumprem os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), alcançando a certificação mais uma vez, assim como em 2023.

Essa certificação é concedida a organizações que atuam em conformidade com os objetivos estabelecidos pela Organização das Nações Unidas (ONU), para que os países membros alcancem o desenvolvimento sustentável até 2030. A auditoria e a conferência dos indicadores de sustentabilidade da Fundação Doutor Amaral Carvalho, mantenedora do hospital, foram conduzidas pelo Instituto Técnico de Gestão Ambiental (ITGA).

Desde 2005, o Amaral Carvalho passou a adotar gradativamente soluções do Ecossistema MV que tem colaborado para a transformação digital do hospital. Com o auxílio dessas tecnologias, em 2024, o Hospital Amaral Carvalho realizou diversas ações dentro dos 17 ODS, o que colaborou para a recertificação.

“As soluções MV ajudaram o hospital na inovação tecnológica, integração de informações, na geração de documentos comprobatórios e informações das ações de sustentabilidade no que tange às informações registradas em sistema”, explica Milena Meira Gonçalves, Gerente de Tecnologia Informação e Sustentabilidade do Hospital Amaral Carvalho

Com o uso das soluções do Ecossistema MV, o Amaral Carvalho conseguiu evoluir as ações nas três frentes da política ESG.

“Tudo o que havíamos adotado e o que passamos a utilizar recentemente tem nos auxiliado na evolução, principalmente no quesito da ODS 9, que envolve inovação, infraestrutura e tecnologia para esse objetivo sustentável”, completa a gerente.

Para o pilar **Ambiental** (Enviromental), a organização deixou de imprimir 900 mil páginas somente em 2023, com apoio do Prontuário Eletrônico do Paciente e de ferramentas como as da Green Paperless, empresa que remove a redução do fluxo de papel nas organizações, digitalizando documentos, processos e a comunicação desde a recepção. O valor é equivalente a 70 árvores que deixaram de ser derrubadas para a confecção do papel.

Outra medida que colaborou para a transformação digital foi a implementação do aplicativo Amaral Mais Fácil, um white label com base no Personal Health da MV, reduzindo de maneira significativa a impressão de exames, disponibilizando o resultado para o paciente através da ferramenta. O aplicativo permite o agendamento de exames e visualização de resultados, além de outras funcionalidades.

“As ações que envolvem tecnologia dão grande agilidade para o atendimento ao paciente e geram muitas informações online para a tomada de decisão clínica. Antes tínhamos 2 mil prontuários físicos por dia circulando na instituição, e hoje temos tudo circulando virtualmente”, completa Milena.



Impacto Social

O segundo pilar da pauta ESG, que é o **Social**, também foi impactado através das ações do Hospital Amaral Carvalho. Com a adoção de soluções digitais para otimizar o atendimento do paciente, a organização passou a oferecer mais agilidade e celeridade na assistência, além de impactar a estratégia das ações sociais.

“Ele impacta pois vem trazer o bem-estar do paciente, com um atendimento mais ágil e assertivo para aqueles que chegam ao hospital. Essas informações que conseguimos gerar, através da tecnologia, nos ajudam também a direcionar as ações sociais que vamos realizar”, analisa Milena Meira Gonçalves.



Transparência

Por último, o pilar de **Governança** do ESG foi impulsionado através de ferramentas da CeosGO, empresa do Ecossistema MV que ajuda a otimizar processos. Soluções como Painel de indicadores e B.I., criados com as ferramentas da MV, têm ajudado a monitorar as ações validadas pela certificação em relação ao ESG.

Além disso, existem o monitoramento de indicadores hospitalares e da qualidade, que apoiam a estratégia do hospital para tomadas de decisão.

Outro ponto que colabora com a governança e transparência, é que a instituição conta com o suporte da Apoio, outra empresa do Ecossistema MV que atua na cotação de medicamentos e outros insumos.



Futuro

Com tantas conquistas, o Amaral Carvalho já mira os próximos passos em relação à inovação. A meta é chegar ao patamar de hospital digital, trazendo ainda mais sustentabilidade e agilidade à operação.

“Já temos diversos projetos em andamento, como ações de mobilidade, implementação do hospital digital, com estrutura de Wi-Fi para todas as unidades de internação, e, em seguida, para a parte ambulatorial, garantindo maior segurança para o paciente”, finalizou Milena.



Sobre o Hospital Amaral Carvalho

Referência nacional no tratamento contra o câncer, o Hospital Amaral Carvalho é o maior transplantador de medula óssea do Brasil, com mais de 4 mil transplantes já realizados. Além disso, a unidade atende cerca de 76 mil pacientes por ano, somando as 41 especialidades médicas em atividade. O Amaral Carvalho também é hospital de ensino com residência médica, multiprofissional e centro de pesquisas.



Sobre a MV

Com o propósito de empoderar a sociedade no cuidado da saúde, a MV é uma multinacional que impulsiona a transformação digital no setor. Líder no mercado da América Latina, a companhia desenvolve há 36 anos, softwares inovadores para facilitar a gestão de hospitais, clínicas, operadoras de planos de saúde, centros de diagnóstico e redes de atendimento público. À frente de um ecossistema robusto de empresas e soluções, a MV atende diretamente mais de quatro mil clientes usuários, assegurando eficiência, agilidade, precisão e segurança nos serviços de saúde.

Para saber mais informações acesse o site

www.mv.com.br



Mais Valor para a Saúde

